

youMove - Termini di Servizio

Benvenuto al servizio youMove. Il presente Accordo è stipulato tra l'Utente e youMove applicazione sviluppata da TMR Srl con sede in Sant'Agata Militello (Me) C/DA Cuccubello n.41, Partita IVA n. 02584510834 e REA n. 179884, in merito all'utilizzo (incluso l'accesso) dell'Applicazione mobile "youMove". Il presente Accordo si riferisce all'Applicazione (unitamente a tutti i materiali e servizi disponibili su questa) intesa come "Servizio". I servizi forniti da youMove sono per esclusivo uso personale con scopi non commerciali regolati dai termini e dalle condizioni di seguito descritti.

1. Accesso al Servizio

L'accesso al Servizio potrà avvenire a seguito di registrazione dell'Utente tramite l'Applicazione youMove per smartphone. L'Utente prende atto che youMove si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contenuto dell'Applicazione, nonché le relative modalità di registrazione e accesso.

2. Servizio di Geolocalizzazione non continua

youMove può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, youMove può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

La localizzazione geografica dell'Utente avviene in maniera non continua, dietro specifica richiesta dell'Utente ovvero quando l'Utente non indichi nell'apposito campo il luogo in cui si trova e consenta all'applicazione il rilevamento automatico della posizione.

3. Connessione a Internet

Per poter fruire dell'Applicazione o dei Servizi è necessario disporre di una connessione ad internet i cui costi sono sostenuti esclusivamente dagli Utenti. Inoltre, per trasmettere e ricevere aggiornamenti in tempo reale da e verso l'Applicazione, è richiesta una connessione tra il dispositivo dell'Utente e Internet.

4. Oggetto

youMove ha sviluppato una piattaforma che offre un servizio di bike sharing per i Circuiti aderenti e che permette agli Utenti di usufruire di biciclette pubbliche, in modo semplice e intuitivo.

5. Utilizzo dell'Applicazione

Per utilizzare i servizi dell'Applicazione o registrare un Account è necessario aver compiuto almeno 18 (diciotto) anni d'età. Per poter fruire del Servizio, l'Utente dovrà registrarsi inserendo i propri dati nonché fornendo gli estremi identificativi di uno strumento di pagamento per alimentare il conto prepagato. L'Utente minorenni ma di età superiore a 16 anni può usufruire del servizio sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente maggiorenne che ha registrato un Account. L'Utente deve sempre esercitare la debita diligenza e attenzione al momento di utilizzare il servizio offerto. Se l'Utente sceglie di utilizzare l'Applicazione e i relativi Servizi riconosce e accetta che agisce esclusivamente per suo conto e a suo beneficio e non per conto o a beneficio di youMove.

6. Registrazione dell'Account

Al fine di accedere e utilizzare le funzionalità dell'Applicazione è necessario effettuare la registrazione e creare un Account. Si può registrare un Account utilizzando un indirizzo email, creando una password e inserendo il proprio numero di telefono. Al fine di identificare l'utente che si iscrive online, youMove effettuerà una verifica della email e del numero di cellulare tramite invio di Codice di verifica. L'accesso può essere effettuato anche mediante profilo social. L'Utente deve fornire informazioni precise, aggiornate e complete durante il processo di registrazione e deve mantenere regolarmente aggiornate

le informazioni del proprio Account e della propria pagina del profilo pubblico dell'Account. L'Utente non può registrare più di 1 (uno) Account. L'Utente non può cedere o trasferire il proprio Account a un altro soggetto. Nel caso di registrazione via mail, l'Utente accetta di tenere segreta la password scelta al momento della creazione dell'Account e di non comunicarla a nessuno. L'Utente è unico responsabile per l'utilizzo dell'Account anche da parte di terzi.

A seconda delle circostanze, lo stato dell'Account dell'Utente può essere classificato come:

- **Attivo:** L'Account è attivo e pienamente operativo se ha registrato una transazione attiva nei 18 mesi precedenti;
- **Sospeso:** La relazione contrattuale tra l'Utente e youMove è vigente, ma la fruizione dei Servizi è temporaneamente sospesa. Lo stato sospeso cessa con la riattivazione dell'Account ovvero con la chiusura del medesimo da parte di youMove.
- **Chiuso:** La relazione contrattuale tra l'Utente e youMove si considera terminata in via definitiva.

In caso di recesso, disattivazione o cancellazione dell'Account, l'Utente prende atto che youMove conserverà i suoi dati solo ai fini fiscali e altri oneri di legge.

7. Condotta dell'Utente

L'Utente riconosce e accetta di essere il solo responsabile dell'osservanza di qualsiasi legge, norma e regolamento che possa essere applicabile all'uso dell'Applicazione e dei Servizi. In relazione all'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi, l'Utente non può e riconosce che non potrà:

- violare qualsiasi legge o regolamento nazionale, regionale o locale o qualsivoglia ordinanza di un'autorità giudiziaria o amministrativa;

- utilizzare software, dispositivi, script, robot, backdoor o altri mezzi o processi manuali o automatici per accedere, eseguire “scrape”, “crawl” o “spider” di pagine web o altri servizi contenuti nell’Applicazione o i Servizi;
- agire in modo incompatibile con l’Informativa sulla Privacy e con i presenti Termini di Servizio o in qualsiasi altro modo che possa rappresentare una violazione dei diritti sulla privacy o di qualsiasi altro diritto degli altri Utenti o di terzi;

-utilizzare l’Applicazione o i Servizi per qualsiasi scopo commerciale o di altro genere che non sia espressamente consentito dai presenti Termini di Servizio o in un modo che sottintenda falsamente l’approvazione o la partecipazione di youMove altrimenti tragga in inganno i terzi in merito ad una affiliazione con youMove;

- ledere o danneggiare il nome di youMove in qualsiasi modo, anche attraverso l’uso non autorizzato dei contenuti, della registrazione e/o dell’utilizzo di youMove o dei termini derivati dai nomi di dominio, nomi commerciali, marchi commerciali o altri segni distintivi che imitino o possano essere confusi con i domini, il nome, gli slogan, le campagne promozionali o i contenuti di youMove;
- copiare, conservare o altrimenti accedere o utilizzare qualunque informazione contenuta sull’Applicazione, Servizi o contenuti per finalità non espressamente autorizzate dai Termini di Servizio;
- violare i diritti di youMove o di qualsiasi persona o entità, inclusi, senza limitazione, i diritti di proprietà intellettuale, privacy, diritti pubblicitari o contrattuali;
- interferire con o danneggiare l’Applicazione o i Servizi, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, l’uso di virus, cancelbot, trojan, codici nocivi, flood ping, attacchi denial-of-service, bakdoor, pacchetti IP o IP spoofing, routing contraffatto o informazioni sull’indirizzo di posta elettronica o simili metodi o tecnologie;

- acquisire sistematicamente dati o altri contenuti dall'Applicazione o dai Servizi per creare o compilare, direttamente o indirettamente, in download singoli o multipli, raccolte, compilazioni, database, directory o simili, sia con metodi manuali, sia attraverso l'uso di bot, crawler, spider o altrimenti;
- evitare, aggirare, rimuovere, disattivare, danneggiare, decodificare o altrimenti eludere qualsivoglia misura tecnologica implementata da youMove o da qualsiasi fornitore di youMove o da qualunque terza parte per proteggere i Servizi, l'Applicazione.

youMove ha il diritto di svolgere indagini e di promuovere un procedimento giudiziario in caso di violazione di qualsiasi clausola dei presenti Termini di Servizio e potrà assumere una serie di provvedimenti nei confronti dell'Utente, incluso, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, disattivare o cancellare l'Account, per violazione dei presenti Termini di Servizio.

8. Funzioni dell'Applicazione

Il Servizio è accessibile, nei limiti del numero di Biciclette disponibili in ogni Stazione, con possibilità di prelievo secondo il calendario stabilito da ciascun Circuito salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più Stazioni o della circolazione ciclistica sul territorio dei Circuiti stessi. Il servizio può essere organizzato in abbonamenti, può prevedere un utilizzo giornaliero e/o a tempo in base alle disposizioni stabilite dai singoli Circuiti. L'Utente dovrà prelevare la Bicicletta dallo stallo entro un determinato intervallo di tempo dall'azione di prelievo in base a quanto stabilito da ciascun Circuito. Se ciò non viene effettuato nel termine previsto, la richiesta di prelievo verrà annullata e l'operazione dovrà essere ripetuta, senza alcun costo aggiuntivo a carico dell'Utente. Per riconsegnare la Bicicletta, l'Utente potrà individuare la Stazione più vicina utilizzando la visualizzazione mappa sull'applicazione. La restituzione della Bicicletta può avvenire

presso qualsiasi Stazione o nella stessa stazione dove ha prelevato la bicicletta secondo le disposizioni dei singoli Circuiti. La bicicletta va agganciata ad uno stallo e a seguito del corretto aggancio l'Utente riceverà un Feed visivo e/o audio ad indicare la corretta riconsegna del mezzo e successivamente una notifica anche via email. L'Utente deve assicurarsi il corretto aggancio della bicicletta controllando il colore diventi verde a luce fissa. Inoltre, per verificare il buon fine della restituzione, l'Utente può sempre utilizzare l'Applicazione. Con la restituzione della Bicicletta dopo ciascun utilizzo, l'Utente non può accedere nuovamente al Servizio prima di un arco temporale di 5 minuti: in caso di tentativo di utilizzo prima di tale periodo, si segnalerà l'impossibilità di prelievo. Nel caso in cui l'Utente al momento del prelievo o entro 1 minuto dal prelievo si accorga di avarie della bicicletta come a titolo esemplificativo e non esaustivo pedali rotti, campanello mancante, ruote forate o sgonfie o bicicletta non utilizzabile dovrà, tramite l'Applicazione o il Gestore, immediatamente segnalarle a youMove, che potrà intervenire nel minor tempo possibile. L'Utente prende atto e accetta che, nel caso non dovesse segnalare le suddette avarie, youMove provvederà alla sospensione del suo account. youMove in tal caso si riserva anche la possibilità di prelevare automaticamente a titolo di penale dal Wallet/Portafoglio dell'Utente una somma pari a € 5,00.

9. Tariffe e abbonamenti

I costi per l'utilizzo del servizio variano a seconda dei Circuiti e del modello di bicicletta. La tariffazione inizia nel momento in cui la bicicletta viene sbloccata. Il timer si resetta ogni volta che la bicicletta viene bloccata. In caso di abbonamento, la bicicletta può essere sbloccata se sul Wallet/Portafoglio c'è un saldo positivo. In caso di saldo negativo non si può iniziare una nuova corsa finché non viene ricaricato il Wallet/Portafoglio.

10. Conto prepagato

Al fine di fruire del Servizio in abbonamento, l'Utente dovrà avvalersi di un Wallet/Portafoglio gestito con la valuta euro. Per avvalersi del Wallet/Portafoglio, l'Utente deve

essere necessariamente una persona fisica di età superiore ai 18 (diciotto) anni e aver correttamente completato la procedura di registrazione. A tal fine, l'Utente dichiara e garantisce di avere un'età superiore ai 18 (diciotto) anni.

11. youMove in Italia

Attualmente youMove è operativo in vari Circuiti, l'elenco verrà aggiornato di volta in volta.

12. Chiusura o disattivazione dell'Account

In caso di chiusura o disattivazione dell'Account, youMove provvederà a non rendere più visibile l'Account dell'Utente ma non provvederà al rimborso del saldo disponibile sul Wallet/Portafoglio.

13. Contatti

In caso di domande o richieste di informazioni, youMove potrà essere contattata al seguente indirizzo mail: info@tmr.cloud.

14. Proprietà intellettuale

TMR srl possiede l'Applicazione youMove, la documentazione, le immagini, i caratteri, il lavoro artistico, la grafica, la musica, altri contenuti dell'Applicazione così come parte dei codici e format scripts per implementare la stessa e tutto ciò che sia in Licenza Open Source. L'Utente non può utilizzare il nome commerciale, marchio, marchio del Servizio o logo in relazione a qualsiasi prodotto o Servizio di youMove. Nulla di quanto contenuto nel Servizio deve essere interpretato nel senso di concessione del diritto di utilizzare nomi commerciali, marchi, marchi di servizio o loghi senza il consenso esplicito scritto da parte di youMove.

15. Limitazione della responsabilità.

L'Utente mantiene la piena titolarità dei dati e informazioni da lui forniti, siano anche essi particolari, personali, coperti da un qualsivoglia diritto, illeciti o lesivi dei diritti altrui,

assumendosi ogni responsabilità con espresso esonero di youMove da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

L'Utente esonera youMove da ogni responsabilità (a) per la mancata o corretta esecuzione dei Servizi o danni da essi derivanti da cause di forza maggiore e/o per eventuali problemi tecnici degli strumenti informatici e tecnici anche di terzi; (b) per danni indiretti riguardante l'utilizzo di piattaforme di terze parti e dei social network per l'esecuzione dei Servizi; (c) per perdite, diffusione o modifica di dati e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di azioni di terzi; (e) per danni o perdite derivati per colpa o dolo dell'Utente stesso; (f) per il mancato adempimento dei presenti Termini di Servizio da parte dell'Utente stesso; (g) per l'utilizzo non autorizzato del Servizio con le credenziali dell'Utente stesso; (h) in relazione alla violazione da parte dell'Utente delle normative emanate dalle competenti autorità o dagli Enti Convenzionati; (i) per le eventuali informazioni non corrette o mendaci rilasciate sull'Applicazione da parte di altri Utenti; (h) per malfunzionamenti alla bicicletta non dipendenti da youMove; (g) per furto, incidente o danni della bicicletta prelevata;

In caso di qualsiasi tipo di controversia inerente o derivante dai presenti Termini di Servizio per la quale youMove sia ritenuta responsabile in qualsiasi modo, la conseguente richiesta di risarcimento del danno, non potrà eccedere l'importo più alto corrisposto dall'Utente per l'utilizzo dei Servizi e qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questi Termini di Servizio sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo e youMove diventi responsabile, la conseguente richiesta di risarcimento del danno, non potrà eccedere l'importo più alto corrisposto dall'Utente per l'utilizzo dei Servizi.

Per l'Utente, l'unico ed esclusivo rimedio all'insoddisfazione nei confronti di youMove o dell'interazione con terze parti, consisterà nel porre termine all'utilizzo dei Servizi.

16. Reclami

L'Utente che intenda presentare un reclamo deve notificarlo a youMove da 5 minuti del prelievo della bicicletta ed entro 60 dal momento della sua consegna. Nell'ambito del

reclamo, l'Utente dovrà indicare la natura delle irregolarità riscontrate e inviare le immagini relative alla motivazione del reclamo; in mancanza, youMove non sarà in grado di trattare il reclamo, che dovrà intendersi come non presentato.

youMove, ove un reclamo venga accettato, provvederà senza ritardo a rimborsare all'Utente l'importo a lui prelevato.

17. Recesso

Se non diversamente previsto da ciascun Circuito, l'Utente ha diritto di recedere dal Servizio entro 14 (quattordici) giorni dalla data di iscrizione, purché non abbia usufruito in alcun modo del Servizio offerto da youMove durante tale periodo. Per recedere dal Servizio, l'Utente può inviare una mail a youMove al seguente indirizzo: info@tmr.cloud.

L'Utente comprende che usufruendo del Servizio prima della fine del periodo di recesso di 14 (quattordici) giorni, i Termini di Servizio diventano vincolanti e pienamente sottoscritti. In caso di esercizio del recesso nel termine di 14 (quattordici) giorni, l'Utente ha il diritto alla restituzione di eventuali somme da lui versate e non usfruite presenti nel Wallet/Portafoglio.

youMove può risolvere immediatamente, senza preavviso ed unilateralmente dai presenti Termini di Servizio con cancellazione dell'Account qualora: (a) l'Utente abbia commesso una grave violazione dei Termini di Servizio; (b) l'Utente abbia fornito informazioni imprecise, fraudolente, obsolete o incomplete durante la fase di registrazione o nella fase di successivo aggiornamento dell'Account; (c) l'Utente abbia violato leggi, regolamenti o diritti di terzi.

In caso di recesso, per qualsivoglia ragione, i presenti Termini di Servizio continueranno ad applicarsi agli obblighi sorti tra le Parti fintanto che tali obblighi siano adempiuti o cessati.

18. Trattamento dei dati personali (privacy)

Per fornire i servizi dell'Applicazione youMove dovrà raccogliere e trattare informazioni relative all'Utente. Verranno raccolte solamente le informazioni fornite dall'Utente al momento dell'utilizzo dei servizi e/o prodotti richiesti per la creazione dell'account e per la registrazione al sito. youMove conserva i dati forniti dall'Utente solo finché è necessario per fornire i servizi e/o i prodotti richiesti o comunque finché l'account sul sito non venga eliminato. Si invita l'Utente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali (**Informativa Privacy**) resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016. Per qualsiasi richiesta di informazioni relativa al trattamento dei dati personali, il Cliente potrà inviare una comunicazione a: info@tmr.cloud.

19. Legge applicabile e Foro competente

I presenti Termini di Servizio sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini di Servizio, il Foro competente sarà quello del Consumatore (c.d. foro del consumatore).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver esaminato e di approvare specificatamente le seguenti clausole 6,7,8,12 e 15.

PER PRESA VISIONE